

Template de planejamento da Revisão da literatura

Este planejamento serve para que vocês organizem a Revisão de literatura:

1. no **cabeçalho**, vocês escreverão o nome da equipe, o assunto, o tema e as perguntas de pesquisa;
2. no **primeiro e terceiro quadros** (Introdução e Considerações finais), vocês elencarão as ideias-chave de cada parágrafo e suas respectivas fontes acadêmicas;
3. no **segundo quadro** (Desenvolvimento), além das ideias-chave, vocês selecionarão trechos de fontes acadêmicas que os ajudarão a responder as perguntas de pesquisa. Com base nesses trechos, vocês elaborarão paráfrases, ou seja, reescreverão o trecho selecionado com as próprias palavras e mantendo-se fiéis ao discurso do autor.

Lembrem-se:

- de que vocês selecionarão **fontes acadêmicas confiáveis e adequadas ao tema proposto** que embasarão os parágrafos (nem todos precisam ser embasados em fontes) na sequência das ideias no texto;
- de que **cada estudante** deverá selecionar **dois trechos** (de duas fontes acadêmicas diferentes) e realizar as **paráfrases (citações indiretas)**.
- de que, devem ser selecionados parágrafos **que correspondam às ideias dos autores da fonte acadêmica** referenciada e não de outros autores que eles citam.

NOME DA EQUIPE: _____ —Foxtrot— _____ =

ASSUNTO: Soft Skills essenciais para a Computação

TEMA: Soft Skills essenciais para a computação Competências não técnicas de profissionais para a área de computação

PERGUNTAS DE PESQUISA - questionamentos que nortearão a elaboração do trabalho (máximo de três perguntas):

-O que são soft skills? skills?

Quais são as mais requisitadas?

Porque Por que são mais requisitadas?

Formatado: À esquerda

Formatado: À esquerda

Formatado: Cor da fonte: Texto 1

Formatado: Cor da fonte: Texto 1



Partes do texto	Ideias-chave de cada parágrafo	Fontes citadas (referência conforme ABNT)	Responsável
<p>INTRODUÇÃO</p> <p>Apresentação do tema Apresente o tema da Revisão de Literatura identificando o contexto e a área de conhecimento.</p> <p>Relevância do tema Explique a importância do tema da Revisão de Literatura e a validade de estudá-lo.</p> <p>Objetivo O que se pretende analisar? O que se propõe demonstrar? Apresente o recorte temático que será desenvolvido na revisão de literatura e o que se pretende verificar com a apresentação dos conceitos e posicionamentos organizados na sequência.</p>	<p><u>Iremos falar das Soft Skills que são essenciais para a área da computação.</u></p>	<p>Não há</p>	<p>TODOS</p>
	<p><u>Como essas soft skill estão sendo requisitadas pelas empresas e como elas influenciam na vida profissional do trabalhador e no rendimento da empresa.</u></p>	<p>Não há</p>	<p>TODOS</p>
	<p><u>Além de responder as três perguntas, também pretende-se analisar a presença da Soft Skills nas áreas tecnológicas</u></p>	<p>Não há</p>	<p>TODOS</p>

Formatado: Fonte: (Padrão) Helvetica, Padrão: Transparente (Branco)

Formatado: Justificado

Formatado: Fonte: (Padrão) Helvetica, Padrão: Transparente (Branco)

Formatado: Justificado

Formatado: Fonte: (Padrão) Helvetica, Padrão: Transparente (Branco)

Formatado: Justificado

<p>Soft Skills são qualidades que os profissionais da área de TI precisam ter. Algumas dessas qualidades são liderança, gerenciamento de tempo e capacidade de criação.</p>	<p>subjetividade (incluem competências orais, escrita e de apresentação). Tipicamente, as Soft Skills incluem características como a liderança, capacidade de aprendizagem, capacidade de escutar, comunicar de forma eficaz, gerir equipas, adaptação rápida, persuasão, gestão do tempo e capacidade de criar uma visão comum. Estes Skills são extremamente importantes para que os profissionais de SI possam responder apropriadamente às mudanças dos requisitos dos clientes</p>	<p>difíceis de identificar pois incluem habilidades orais, escritas e de apresentação. Algumas típicas características que são consideradas as Soft Skills são liderança, rápida aprendizagem, capacidade de estudar, de se comunicar, de gerir equipas, de se adaptar rapidamente, saber gerenciar o tempo e a capacidade de criação de uma visão comum. Estas qualidades são indispensáveis para que os profissionais de SI (Sistema de Informação) possam dar bons retornos. (PEREIRA, 2005)</p>	<p>Professionals., 2005 <https://bibliotecadigital.ipb.pt/handle/10198/1417> Acessado em 1 de abril de 2020.</p>	<p>Mu Formatado: Fonte: 12 pt Formatado: Fonte: 12 pt, Cor da fonte: Automática Formatado: Fonte: 12 pt, Cor da fonte: Automática, Português (Portugal) Formatado: Fonte: 12 pt, Cor da fonte: Automática Formatado: Fonte: 12 pt Formatado: Fonte: 12 pt Formatado: Fonte: (Padrão) Helvetica, 12 pt, Cor da fonte: Cinza Escuro, Padrão: Transparente (Branco) Formatado: Fonte: 12 pt, Português (Brasil) Formatado: Fonte: (Padrão) Helvetica, 12 pt, Português (Portugal), Padrão: Transparente (Branco) Formatado: Fonte: 12 pt Formatado: Fonte: 12 pt, Cor da fonte: Automática Formatado: Fonte: 12 pt, Português (Brasil) Formatado: Fonte: 12 pt</p>
<p>Houve mudanças no estilo que as organizações lidam com seus assuntos devido as novas tecnologias e a globalização e com isso foi notado que as</p>	<p>Diante das transformações ocasionadas pelo processo de globalização e pelos processos tecnológicos, as organizações tiveram que rever sua forma de atuação, seus modelos e instrumentos de gestão, em especial os de gerir pessoas com habilidades cognitivas de alto nível (ALMEIDA, 2008; BANCO MUNDIAL, 2018a; DUTRA, 2011,) e capacidade de criar ideias ou artefatos novos e valiosos (BODEN, 2003). A área de</p>	<p>Nos últimos anos aconteceram mudanças no jeito que os assuntos são lidados, em parte pela globalização e o avanço tecnológico, com isso instituições e empresas viram a necessidade de reavaliar muito de seus modelos para se adaptarem. Com as mudanças de seus métodos foi notado pelas</p>	<p>PENHAKI, J. D. E. R. Soft Skills Na Indústria 4.0., 2019. Disponível em: <http://repositorio.utfpr.edu.br/jspui/handle/1/4275></p>	<p>Formatado: Fonte: 12 pt Formatado: Fonte: (Padrão) Helvetica, Padrão: Transparente (Branco) Formatado: Fonte: (Padrão) Helvetica, Verificar ortografia e gramática, Padrão: Transparente (Branco) ESTUD Formatado: Justificado Sérgio Formatado: Fonte: (Padrão) Helvetica, Verificar ortografia e gramática, Padrão: Transparente (Branco) So Formatado: Fonte: (Padrão) Helvetica, 12 pt, Padrão: Transparente (Branco) Kap Formatado: Hyperlink, Fonte: (Padrão) Calibri, 11 pt, Verificar ortografia e gramática Formatado: Fonte: (Padrão) Helvetica, 12 pt, Padrão: Transparente (Branco)</p>

habilidades sociais se encaixam no modelos adotados atualmente, devido a sim serem notadas seu efeito no rendimento e produtividade em geral.

gestão de pessoas, desde então, passa por muitas transformações e, cada vez mais, é vista como a área responsável pela excelência da organização que ascendeu de atividades operacionais e legais, para ações estratégicas. Essas mudanças surgiram com a era digital e com os novos paradigmas na gestão organizacional (CHIAVENATO, 2014b; FRANÇA, 2014; ROBBINS; DECENZO; WOLTER, 2014). No decorrer desse processo de mudanças, instituições de ensino apresentam no escopo de seu plano de desenvolvimento profissional, pelo menos três classes gerais de capacitação, tais classes colaborariam para a inserção do profissional no mercado de trabalho e o manteriam um pouco mais alinhado com a área de gestão de pessoas (DEL PRETTE; DEL PRETTE (2003). A saber, as classes de capacitação são (DEL PRETTE; DEL PRETTE, 2003, p.414): (i) capacidade analítica: conjunto de habilidades cognitivas e meta-cognitivas que implicam o raciocínio, o pensamento crítico, o domínio de conhecimentos teóricos específicos a um determinado campo e áreas afins, bem como habilidade de lidar com a automotivação para aprender, resolver problemas e tomar

organizações que a gestão de pessoas além de depender de vários fatores do sistema, ela também tem um impacto no desempenho, (PENHAKI, 2019). Sendo então os fatores sociais um fator que afeta a produtividade de uma empresa, as habilidades sociais acabam então sendo algo mais almejado na hora de procurar um profissional.

decisões, procurar e organizar informações; (ii) capacidade instrumental: domínio das técnicas específicas que caracterizam o exercício da atividade profissional, incluindo as habilidades de produção de conhecimento na área, por exemplo, a experimentação; e (iii) competência social: conjunto de desempenhos sociais que atende às diferentes demandas próprias dos vários contextos de trabalho . Voltando à área organizacional, com enfoque administrativo e comportamental, segundo França (2014), a área de gestão de pessoas administra diferentes espaços organizacionais com um conjunto complexo de situações como: (i) novas tecnologias; (ii) processos de contratação e de desligamento; (iii) criação de novos cargos; (iv) treinamento e desenvolvimento; (v) remuneração e benefícios; (vi) gestão de talentos; (vii) segurança, saúde e qualidade de vida; (viii) comunicação interna e externa; (ix) engenharia de produção e ergonomia; (x) inovações tecnológicas; (xi) desenvolvimento sustentável e (xii) integração das competências aos aspectos socioeconômicos e pessoais. A área pode ser entendida como o componente humano das

		<p>organizações, com contribuição conceitual e prática para uma melhor qualidade de vida, mais produtividade e maior competitividade organizacional (CHIAVENATO, 2014b; FRANÇA, 2014).</p>			
		<p>Pode-se considerar que existem alto grau de importância de soft skills na visão dos profissionais da amostra. Porém notou-se que não existe o mesmo grau de preocupação quanto ao desenvolvimento destas habilidades pelos respondentes. Trabalhar em equipe, responsabilidade e moral ética e profissional mostraram-se as soft skills, com maior importância. Não houve uma diferença significativa em relação aos resultados, quando a análise foi feita somente com aqueles que possuem mais de 1 ano de experiência, o que demonstra que mesmo profissionais menos experientes possuem uma visão alinhada das habilidades, que contribuem para a carreira e atividades diárias</p>	<p>Não foram apenas as organizações que notaram a importância das soft skills, os próprios trabalhadores na área de computação reconhecem o aumento na eficiência que essas habilidades trazem. Em uma pesquisa Lima; Porto (2020), questionou sobre a importância das soft skills para pessoas que estavam trabalhando na área de computação a pelo menos um ano. Todas as habilidades que foram questionadas para os profissionais foram classificadas como 4/5 ou 5/5 de importância por mais da metade dos questionados. Então tanto as empresas quanto aqueles que nelas trabalham entram em um consenso de que, soft</p>	<p>LIMA, Tiago; PORTO, Josiane. Análise de Soft Skills na Visão de Profissionais da Engenharia de Software. In: WORKSHOP SOBRE ASPECTOS SOCIAIS, HUMANOS E ECONÔMICOS DE SOFTWARE (WASHES), 4.ª 2019, Belém. Anais do IV Workshop sobre Aspectos Sociais, Humanos e Econômicos de Software. Porto</p>	<p>ESTUDANTE: Sérgio So Kappes</p>

Formatado: Fonte: 12 pt

Formatado: Justificado

Formatado: Fonte: (Padrão) Helvetica, 12 pt, Padrão: Transparente (Branco)

Formatado: Justificado

Formatado: Fonte: (Padrão) Helvetica, Padrão: Transparente (Branco)

Formatado: Fonte: (Padrão) Helvetica, 12 pt, Padrão: Transparente (Branco)

Formatado: Fonte: 12 pt

Formatado: Fonte: (Padrão) Helvetica, Padrão: Transparente (Branco)

			<p>skill são no modelo atual de métodos de importância para haver eficiência.</p>	<p>Alegre: Sociedade Brasileira de Computação, July 2019. p. 31-40. DOI: https://doi.org/10.5753/washes.2019.6407</p>	
<p>Contexto: a pesquisa tinha por objetivo mapear as principais soft skills requeridas pelo mercado, para isso foram analisados 420 anúncios e empresas no Porto Digital, localizado em Recife/PE Resumo do parágrafo: As duas soft skills mais frequentes no mercado de tecnologia são: a fluência em</p>	<p>“Fluência em inglês e habilidade para trabalhar em equipe aparecem entre os soft skills mais frequentes independente da função. Embora o mercado interno brasileiro seja significativo, aparentemente as empresas concentradas na localidade estudada tem um forte foco em exportação de software, e por isso exigem a fluência na língua inglesa. A longa presença de multinacionais neste contexto também pode ser responsável por este resultado. Um fator que reforça este argumento é a presença do fator disponibilidade para viajar e morar fora. No entanto, outro fator que pode levar à esta alta exigência pela língua inglesa é o fato das linguagens de programação terem uma longa documentação em inglês disponível na internet, de modo que programadores que dominam a língua têm naturalmente mais</p>	<p>Em qualquer cargo as competências não técnicas estão presentes, sendo o domínio da língua inglesa e a capacidade de colaboração em grupo os mais populares. Existem várias razões para que um segundo idioma seja altamente procurado pelas empresas, como por exemplo: o uso de novas tecnologias, a enorme quantidade de materiais encontrados, a liberdade para viajar e até mesmo realizar a venda de um software para outros países. Por outro lado, a colaboração entre funcionários é requisitada devido à combinação de atividades técnicas e</p>	<p>FRANÇA, César; MELLET, Diego. Soft Skills Required! Uma Análise da Demanda por Competências Não-Técnicas de Profissionais para a Indústria de Software e Serviços. Conference: IX Fórum de Educação em Engenharia de Software (FEES 2016) do XXX Simpósio Brasileiro de</p>	<p>ESTUD Br Edu Ferna ofme</p>	<p>Formatado: Hyperlink, Fonte: 12 pt</p> <p>Formatado: Hyperlink, Fonte: (Padrão) Calibri, 11 pt</p> <p>Formatado: Fonte: (Padrão) Helvetica, Padrão: Transparente (Branco)</p> <p>Formatado: Fonte: (Padrão) Helvetica, 12 pt, Padrão: Transparente (Branco)</p> <p>Formatado: Fonte: 12 pt, Cor da fonte: Automática, Padrão: Transparente (Branco)</p> <p>Formatado: Fonte: 12 pt, Cor da fonte: Automática, Padrão: Transparente (Branco)</p> <p>Formatado: Justificado</p> <p>Formatado: Fonte: (Padrão) Helvetica, 11 pt, Padrão: Transparente (Branco)</p> <p>Formatado: Fonte: 12 pt, Padrão: Transparente (Branco)</p> <p>Formatado: Fonte: 12 pt, Cor da fonte: Automática, Padrão: Transparente (Branco)</p> <p>Formatado: Fonte: 12 pt</p> <p>Formatado: Fonte: 12 pt, Cor da fonte: Automática, Padrão: Transparente (Branco)</p>

	<p>inglês e o trabalho em equipe. São vários fatores que influenciam para serem as mais escolhidas pelas empresas, como: disponibilidade para viajar e morar fora, larga documentação, mais materiais técnicos e atuais e a combinação de atividades técnicas e sociais.</p>	<p>acesso a material técnico e a tecnologias mais atuais. Já a exigência pela habilidade de trabalho em equipe também é justificável, uma vez que a engenharia de software é uma atividade que combina fortemente atividades técnicas e intelectuais com atividades sociais, sendo definida comumente como uma atividade sócio técnica.”</p>	<p>sociais, a fim de auxiliar as empresas em seus objetivos (FRANÇA e MELLET, 2016).</p>	<p>Engenharia de Software (SBES 2016). Maringá/PR, setembro 2016. Disponível em: <https://www.researchgate.net/publication/305812663> Acesso em: 09 abr. 2020.</p>		<p>Formatado: Fonte: 12 pt</p> <p>Formatado: Fonte: 12 pt, Cor da fonte: Automática, Padrão: Transparente (Branco)</p> <p>Formatado: Hyperlink, Fonte: 12 pt</p> <p>Formatado: Hyperlink, Fonte: (Padrão) Calibri, 12 pt, Cor da fonte: Automática</p> <p>Formatado: Fonte: 12 pt</p>
<p>Contexto: este artigo científico tem como objetivo analisar as soft skills dos profissionais de engenharia de software e a importância em suas carreiras. Resumo do</p>	<p>“Trabalhar em equipe, responsabilidade e moral ética e profissional mostraram-se as soft skills, que tem maior importância tanto para o desenvolvimento de carreira como o desenvolvimento de atividades no dia a dia dos profissionais.”</p>	<p>Certas habilidades não técnicas, também conhecidas como soft skills, são de suma importância para a evolução profissional e para realização das tarefas cotidianas, sendo a colaboração em grupo, a responsabilidade e a moral ética as mais relevantes (LIMA, 2018).</p>	<p>LIMA, Tiago. UMA ANÁLISE DE SOFT SKILLS NA VISÃO DOS PROFISSIONAIS DA ENGENHARIA DE SOFTWARE. São Leopoldo/RS, 2018. Disponível em:</p>		<p>Formatado: Fonte: (Padrão) Helvetica, 12 pt, Padrão: Transparente (Branco)</p> <p>Formatado: Fonte: 12 pt, Cor da fonte: Automática, Padrão: Transparente (Branco)</p> <p>Formatado: Fonte: 12 pt, Cor da fonte: Automática, Padrão: Transparente (Branco)</p> <p>Formatado: Justificado</p> <p>Formatado: Fonte: 12 pt</p> <p>Formatado: Fonte: 12 pt, Cor da fonte: Automática, Padrão: Transparente (Branco)</p> <p>Formatado: Fonte: 12 pt</p> <p>Formatado: Fonte: 12 pt</p>	

ESTUD
Br
Edu
Ferna
ofme

	<p>parágrafo: Neste parágrafo os autores depois de analisarem todos os dados coletados da pesquisa perceberam que as 3 soft skills mais importantes para o desenvolvimento pessoal e profissional dos engenheiros de software são: trabalho em equipe, responsabilidade e moral ética.</p>			<p>< http://www.repositorio.jesuita.org.br/bitstream/handle/UNISINOS/7555/Tiago%20de%20Lima .pdf?sequence=1 > Acesso em: 9 abr/2020</p>	<p>Formatado: Hyperlink, Fonte: 12 pt</p> <p>Formatado: Fonte: 12 pt, Cor da fonte: Automática, Padrão: Transparente (Branco)</p> <p>Formatado: Fonte: 12 pt</p>
<p>Internet das Coisas Inteligência artificial Inteligência computacional Criatividade na tecnologia Motivação no trabalho</p>	<p>Impactado pela Indústria 4.0, o mercado de trabalho passa por mudanças. As Soft Skills são classificadas como habilidades importantes no ambiente de trabalho moderno, pois podem auxiliar no atendimento às demandas apresentadas pela expansão tecnológica, pela mudança organizacional estrutural, pela integração de negócios geograficamente dispersos em redes de produção globais, além da necessidade de acompanhar os</p>	<p>Na maioria dos casos, os contratados são inteligentes, ambiciosos e sabem usar tecnologia. Provaram que conseguem fazer o trabalho. São comprometidos e apaixonados pela ideia de ascender na carreira. Então o que falta nesses profissionais? As soft skills que são essas habilidades que ajudam a</p>	<p>Penhaki, Juliana de Rezende. Soft Skills na Indústria 4.0. Curitiba. 18 de maio de 2019. <http://repositorio.utfpr.edu.br/jspui/handle/1/4275> Acesso em 11 de abril de 2020</p>	<p>ESTUD Ken Pie Alm Fern</p>	<p>Formatado: Fonte: 12 pt</p> <p>Formatado: Fonte: (Padrão) Helvetica, 12 pt, Cor da fonte: Automática</p> <p>Formatado: Fonte: (Padrão) Helvetica, 12 pt, Cor da fonte: Automática</p> <p>Formatado: Fonte: (Padrão) Helvetica, 12 pt, Padrão: Transparente (Branco)</p> <p>Formatado: Justificado</p> <p>Formatado: Justificado, Espaço Depois de: 15 pt</p> <p>Formatado: Fonte: (Padrão) Helvetica, 12 pt, Padrão: Transparente (Branco)</p> <p>Formatado: Fonte: 12 pt, Cor da fonte: Automática</p> <p>Formatado: Fonte: (Padrão) Helvetica, 12 pt</p> <p>Formatado: Fonte: 12 pt</p> <p>Formatado: Fonte: 12 pt</p> <p>Formatado: Fonte: (Padrão) Helvetica, 12 pt, Cor da fonte: Automática</p> <p>Formatado: Fonte: 12 pt</p>

avanços tecnológicos e responder aos novos desenvolvimentos do mercado. O objetivo deste trabalho é caracterizar as Soft Skills no contexto da Indústria 4.0. A pesquisa é aplicada quanto a sua finalidade e, quanto aos objetivos, é descritiva. A natureza dos dados empregados é predominantemente qualitativa. Os dados empregados têm origem secundária e foram selecionados por procedimentos metodológicos envolvendo pesquisa bibliográfica e análise bibliométrica. A análise bibliométrica conduziu os trabalhos e permitiu o acesso à operacionalização dos conceitos, variáveis e questões inerentes às Soft Skills e à Indústria 4.0. Finalmente, os dados sobre as Soft Skills e sobre a Indústria 4.0 foram analisados à luz da técnica de análise de conteúdo, buscando identificar como as Soft Skills são caracterizadas no contexto da Indústria 4.0. A caracterização ocorreu com as seguintes habilidades: criatividade, motivação, flexibilidade, comunicação, trabalho em equipe e liderança. Criatividade 4.0, Motivação 4.0, Flexibilidade 4.0, Comunicação 4.0, Trabalho em equipe 4.0 e Liderança 4.0 foram os resultados encontrados após reflexões e análises aprofundadas

melhora e o avanço das Indústria capacidade de lidar com pessoas e com seu próprio emocional gerando mais capacidade de liderança e empatia com outros setores da indústria, construindo mais comunicação e mais flexibilidade, vindo a ter mais criatividade e fazendo que a indústria tenha mais produção de forma saudável.



sobre a Indústria 4.0.

Soft skills são conhecidos popularmente como atributos individuais que permitem ao indivíduo manter boas interações com outros, e com o mundo ao seu redor (Pereira, 2012). Estes atributos têm como característica serem capacidades não técnicas ou específicas para um posto de trabalho, sendo úteis, portanto, em qualquer área profissional. Maturro (2013) define (em tradução livre) que “soft skills ou habilidades não técnicas são conjuntos vastos de componentes como habilidades, atitudes, hábitos, boas práticas que quando corretamente combinadas tendem a maximizar o trabalho de uma pessoa”.

Além de serem importantíssimas na área profissional, também temos que cuidar das soft skills dentro da nossa vida praticando cada vez mais buscando ter um pensamento mais crítico para tomar decisões que estão constante dentro da nossa sociedade como a política assunto bem discutido porem poucos argumentos com fundamentos, a falta de senso crítico na nossa sociedade, gera esse resultado negativo nessa assunto, e autocontrole do emocional I também e uma parte muito importante no nossa lado pessoal, trabalhar isso de certa forma vai te trazer muitos aspectos na vida pessoal quanto profissional, por isso pessoas que tem esse equilíbrio são pessoas

https://www.researchgate.net/profile/Cesar-Franca2/publication/305812663_Soft_Skills_Required_Uma_Analise_da_Demanda_por_Competencias_Nao-Tecnicas_de_Profissionais_para_a_Industria_de_Software_e_Servicos/links/5a05f18b4585157013a38ca9/Soft-Skills-Required-Uma-Analise-da-Demanda-por-Competencias-Nao-Tecnicas-de-Profissionais-para-a-Industria-de-Software-e-Servicos.pdf

Formatado: Fonte: 12 pt

Formatado: Fonte: (Padrão) Helvetica, 12 pt, Padrão: Transparente (Branco)

Formatado: Justificado

Formatado: Fonte: (Padrão) Helvetica, 12 pt, Cor da fonte: Automática

Formatado: Fonte: 12 pt

Formatado: Fonte: (Padrão) Helvetica, 12 pt, Padrão: Transparente (Branco)

ESTUDANTE:
**Kenneth
Pierre
Almeida
Fernandes**

Formatado: Fonte: 12 pt

Formatado: Fonte: 12 pt

			que estão sendo contratadas dentro de grandes empresas, porque não adianta ter diploma e acabar sendo mal influenciado dentro da empresa, a empresa vai estar perdendo qualidade.	
	<u>A atual indústria da Computação requer profissionais que tenham habilidades técnicas, sociais e mentais</u>	<u>A Figura 32 confirma a afirmação de Mauro (2018) que diz que, para a harmonia correta na Indústria 4.0, por não ser uma era homogênea em nenhum setor, deve-se incluir uma combinação ideal de hard e soft skills em seus trabalhadores. A Figura 33 apresenta as semelhanças entre a Figura 28 (Competências Técnicas: agrupamento da Literatura; Empresas e Especialistas da Academia), Figura 30 (Competências Pessoais: agrupamento da Literatura; Empresas e Especialistas da Academia) e a Figura 32 (Mais relevantes Hard e Soft Skills: agrupamento da Literatura; Empresas e Especialistas da Academia).</u> <u>A Figura 31 é dividida em três blocos, das competências mais relevantes para aquelas menos relevantes. Pode-se afirmar que no agrupamento das competências, as</u>	<u>A junção das chamadas “soft skills” e “hard skills” é muito importante para alguém que busca emprego no atual mercado de trabalho. Alguém que apresente tanto habilidades técnicas (“hard skills”) quanto habilidades sociais e mentais (“soft skills”), tem maiores chances de conseguir um trabalho.</u>	<u>VOGLER, Jane S. et al. The hard work of soft skills: augmenting the project-based learning experience with interdisciplinary teamwork. Instructional Science, v. 46, n. 3, p.457-488, 28 nov. 2017.</u> <u>CIMATTI, B. Definition, Development, Assessment of soft skills and Their Role for the Quality of Organizations and Enterprises.</u>

Formatado: Fonte: (Padrão) Helvetica, 12 pt, Padrão: Transparente (Branco)

Formatado: Justificado

Formatado: Fonte: 12 pt

Formatado: Fonte: (Padrão) Helvetica, 12 pt, Padrão: Transparente (Branco)

ESTUDO
Rafael

		<p>competências mais requeridas tanto pela literatura, empresas e especialistas da academia são as hard skills, sendo oito competências. As competências soft skills possuem sete competências relevantes no primeiro bloco. Com essa interação quase igual das duas competências no primeiro bloco, confirma-se a afirmação de Cimatti (2016), que na interação das duas competências, alcança-se o grau de qualidade necessário para ser competitivo e o objetivo em comum: o sucesso da empresa. Vogler et al. (2017) afirmam em sua pesquisa que os estudantes (futuros trabalhadores) que fazem a combinação das soft e hard skills relatam encontrar emprego de forma mais rápida e a retenção dele.</p>		<p><u>International Journal for Quality Research</u>, v. 10, n. 1, p.97-130, fev. 2016.</p>	
	<p><u>Alguém que apresenta habilidades técnicas tem grandes chances de conseguir um emprego no mercado de trabalho.</u></p>	<p><u>Estudos sobre as Skills requeridas dos profissionais em SI relatam frequentemente a necessidade de dar mais ênfase nas Skills interpessoais e de negócio (Earl and Skyrme 1992; Lietheiser 1992). De acordo com estes estudos, as Skills de negócio permitem aos profissionais explorar os SI que ajudam as organizações a prosperar no actual ambiente competitivo. As empresas, têm necessidade de recrutar profissionais que saibam</u></p>	<p><u>Diversas empresas e indústrias inseridas no ramo da Computação buscam candidatos que já possuem certa qualificação nas áreas em que atuam. O nível de qualificação do candidato está relacionado às suas habilidades técnicas, ou seja, as "hard skills". Aqueles que possuem tais habilidades</u></p>	<p><u>Earl, M. and D. Skyrme (1992). "Hybrid Managers - What Do We Know About Them?" <u>Journal of Information Systems</u> 6(2): 169-187. <u>Lietheiser, R. (1992). "MIS</u></u></p>	<p><u>ESTUDOS</u> <u>Rafael</u></p>

Formatado: Fonte: (Padrão) Helvetica, 12 pt, Padrão: Transparente (Branco)

Formatado: Fonte: (Padrão) Helvetica, 12 pt, Padrão: Transparente (Branco)

Formatado: Fonte: (Padrão) Helvetica, 12 pt, Padrão: Transparente (Branco)

Formatado: Justificado

Formatado: Fonte: (Padrão) Helvetica, Padrão: Transparente (Branco)

Formatado: Fonte: (Padrão) Helvetica, 12 pt, Padrão: Transparente (Branco)

Formatado: Fonte: 12 pt

Formatado: Fonte: 12 pt

como aplicar conhecimento técnico para resolver problemas de negócio. A maioria da literatura defende que as Skills generalistas são importantes, ou mesmo mais importantes que as Skills técnicas (Watson, D. Young et al. 1990; Davis 1993; Nord and Nord 1995). No entanto, poucos estudos, verificaram de forma experimental se esta visão é correcta. Um outro estudo (Todd, McKeen et al. 1995), que analisa os conteúdos dos anúncios de empregos nos EUA, no período de 1970 até 1990, concluiu que no caso dos analistas de sistemas, as Skills técnicas tornaram-se mais importantes em comparação com as Skills de negócio. Este resultado é surpreendente, porque contrasta com as percepções gerais de que os profissionais necessitam mais ênfase nas Skills interpessoais e de negócio.

Earl, M. and D. Skyrme (1992). "Hybrid Managers - What Do We Know About Them?" *Journal of Information Systems* 6(2): 169-187.

Lietheiser, R. (1992). "MIS Skills for the 1990s: A Survey of MIS Managers' Perceptions." *Journal of Management Information Systems* 9(1): 69-91.

Todd, P., J. McKeen, et al. (1995). "The Evolution of IS Job Skills: A

colaboram para que a empresa que os contratou tenha um alto nível de competitividade no ambiente empresarial.

Skills for the 1990s: A Survey of MIS Managers' Perceptions." *Journal of Management Information Systems* 9(1): 69-91.

Todd, P., J. McKeen, et al. (1995). "The Evolution of IS Job Skills: A Content Analysis of IS Job Advertisements from 1970 to 1990." *MIS Quarterly* 19(1): 1-27.

Formatado: Fonte: (Padrão) Helvetica, 12 pt, Padrão: Transparente (Branco)

Content Analysis of IS Job Advertisements from 1970 to 1990." MIS Quarterly 19(1): 1-27.

- Formatado: Fonte: 12 pt, Não Negrito
- Formatado: Fonte: 12 pt, Não Negrito
- Formatado: Fonte: 12 pt
- Formatado: Justificado
- Formatado: Fonte: 12 pt, Não Negrito
- Formatado: Fonte: 12 pt
- Formatado: Fonte: 12 pt, Não Negrito
- Formatado: Fonte: 12 pt, Não Negrito
- Formatado: À esquerda
- Formatado: Fonte: 12 pt
- Formatado: Fonte: 12 pt, Não Negrito
- Formatado: Fonte: 12 pt
- Formatado: Fonte: 12 pt, Não Negrito
- Formatado: Fonte: 12 pt
- Formatado: Fonte: 12 pt, Não Negrito
- Formatado: Fonte: 12 pt
- Formatado: Fonte: 12 pt, Não Negrito
- Formatado: Fonte: 12 pt, Não Negrito
- Formatado: Fonte: 12 pt
- Formatado: Fonte: 12 pt, Não Negrito
- Formatado: Fonte: 12 pt
- Formatado: Fonte: (Padrão) Calibri, 12 pt, Cor da fonte: Automática
- Formatado: Fonte: 12 pt
- Formatado: Fonte: (Padrão) Calibri, 12 pt, Cor da fonte: Automática

Partes do texto	Ideias-chave de cada parágrafo	Fontes citadas (referência conforme ABNT)	Responsável
<p>CONSIDERAÇÕES FINAIS</p> <p>Sintetize os dados e análises apresentados, apontando as conclusões obtidas.</p>	<p>'Soft Skills' são as qualidades que um certo profissional tem que ter, identificar essas qualidades não é um trabalho fácil pois são habilidades orais, de escrita e apresentação. As características mais comuns das 'Soft Skills' são liderança, capacidade de estudar, comunicação eficaz e de gerir equipes.</p> <p>Tanto as 'soft skills' quanto as 'hard skills' são essenciais no mercado de trabalho, pois elas representam as habilidades/capacidades do candidato.</p> <p>As soft skills são de extrema importância para o desenvolvimento profissional e para o desenvolvimento das</p>	<p>Não há</p>	<p>TODOS</p>

atividades dos funcionários nas organizações. O domínio de outro idioma, habilidade para trabalhar em equipe, ter responsabilidade e ser ético são algumas das habilidades mais desejadas pelas empresas, portanto essas habilidades são essenciais para a evolução em suas carreiras e devem ser adquiridas para atingir cargos melhores, tanto que profissionais da área e empresas reconhecem o benefício que essas habilidades trazem.

Formatado: Fonte: Não Negrito